

Об итогах проведения мероприятий к Всемирному Дню качества.

В течение ноября 2024 г. консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» проводились мероприятия, приуроченные к Всемирному Дню качества, который отмечается во второй четверг ноября - 14 ноября, главной целью которого является привлечение внимания широкой общественности к проблеме качества предлагаемой продукции и услуг.

Проводилась активная просветительская работа в 13 образовательных учреждениях: со школьниками в средних школах г.Смоленска, Смоленского и Гагаринского района, со студентами в средних учебных заведениях г.Смоленска и Смоленской области проведены онлайн-уроки качества.

В период с 11 по 22 ноября 2024 г. проведено тематическое консультирование граждан - «горячая линия» о цифровой маркировке товаров, приурочена ко Всемирному дню качества. За указанный период поступило 7 обращений по телефону и на личном приеме



по цифровой маркировке товаров. Из них 3 обращения по вопросам о действиях при выявлении немаркированной продукции (духов, обуви, БАДа), подлежащей обязательной маркировке, а также поступали вопросы о продаже без маркировки изделий их меха (3 обращения), корма для животных (1 обращение). Проведено 3 образовательных мероприятия - лекции по тематике горячей линии с декретированным контингентом на темы: «Обязательная цифровая маркировка товаров», «Продукция, подлежащая обязательной маркировке», «Возможности мобильного приложения «Честный знак».

Распространены памятки на темы: «Памятка покупателям продуктов питания», «Система Честный Знак», «Памятка потребителю при покупке обуви», «Памятка по выбору парфюмерно-косметической продукции», «Требования к верхней одежде», «Памятка потребителю по составлению и подаче претензии».